



PRESENTACIÓN
BENEFICIOS DE LA COLABORACIÓN
A TRAVÉS DE ALERTA AL CONOCIMIENTO

Rodrigo Díaz P.
rdiaz@alerta.cl

SEMINARIO 2015
Beneficios de la Colección Colaborativa:
Desde la adquisición al análisis
8 de mayo de 2015, Hotel Sheraton Santiago

*Beneficios de la Colección Colaborativa:
desde la adquisición al análisis*

*VISION DE SERVICIOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
EN AMBIENTES COLABORATIVOS*

COLABORACIÓN

20 AÑOS DE COLABORACIÓN

¿DONDE ESTA LA COLABORACIÓN?

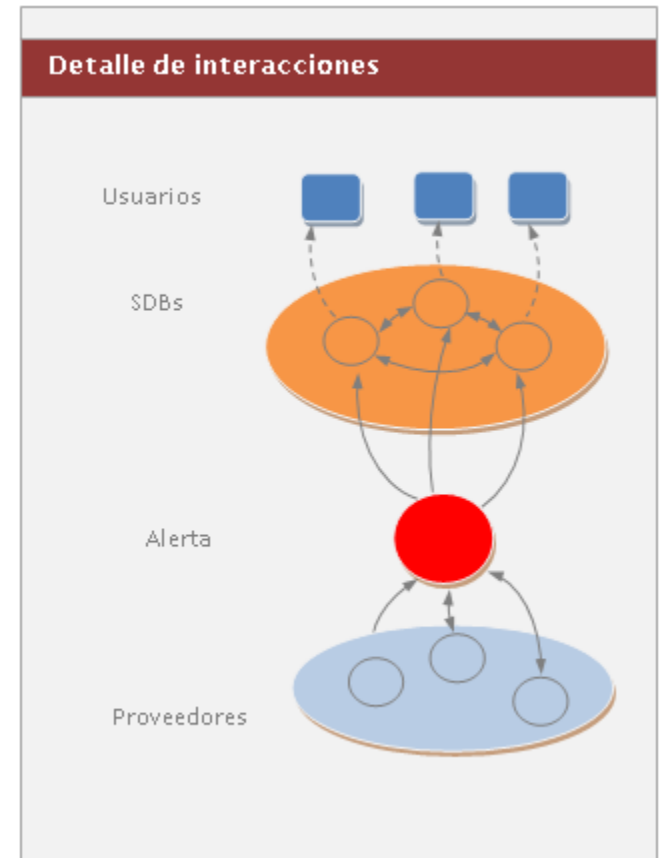
- Esta en todo el **quehacer** del Consorcio Alerta al Conocimiento
- Es uno de los **3 Impulsores estratégicos**: potencia a los otros impulsores
- No solo esta reservado para proyectos y mejoras: permite el **desarrollo constante** de nuestros servicios, tanto individual como colectivamente



EN ACCIÓN!!

MÚLTIPLES DIMENSIONES

- Integración de múltiples agentes involucrados
- Colaboración vertical y horizontal
- Múltiples objetivos que facilita la colaboración (ej. Requerimientos, capacitaciones, implementaciones)
- Alerta al Conocimiento articula y concreta la colaboración, permitiendo a las instituciones seguir con su operación normal.



ANALISIS COSTO - BENEFICIO

MÚLTIPLES DIMENSIONES

COSTOS

- Directos / Indirectos
- de Oportunidad

BENEFICIOS

- Ahorro
- Beneficio
 - Privado
 - Social

EVALUACIÓN

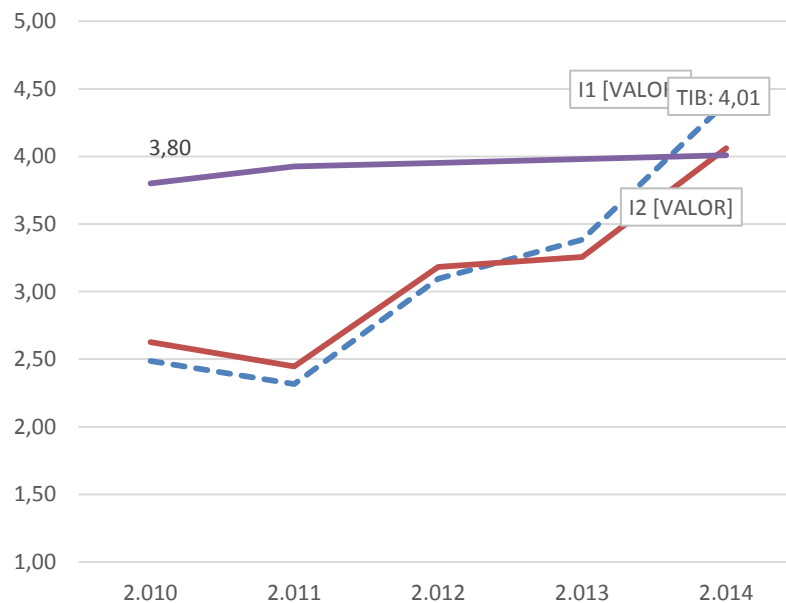
- Tomar decisiones estratégicas

BENCHMARKING

EN EL ÁMBITO GLOBAL

Indicador de beneficios

Retorno sobre el gasto anual 2010 - 2014



Peso retornado a cada institución por cada peso gastado de forma anual

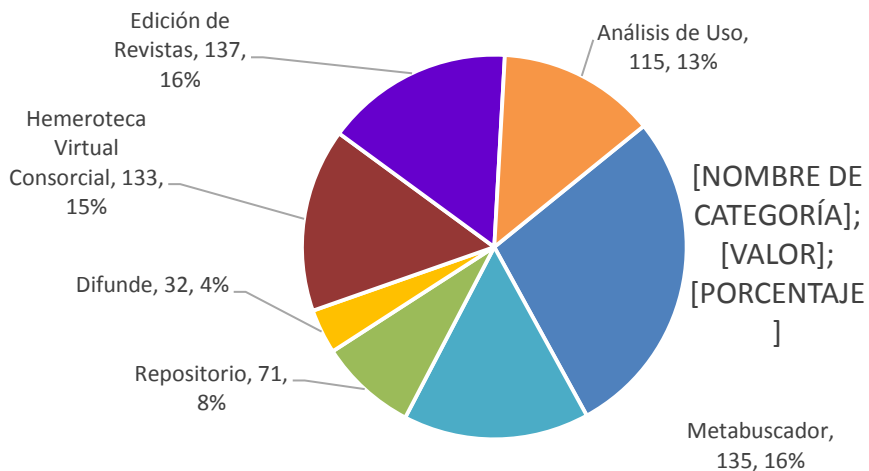
- Indicadores de resultados y su métrica
- Ámbitos de comparación

BENEFICIOS POR SERVICIOS

EVOLUCIÓN ANUAL

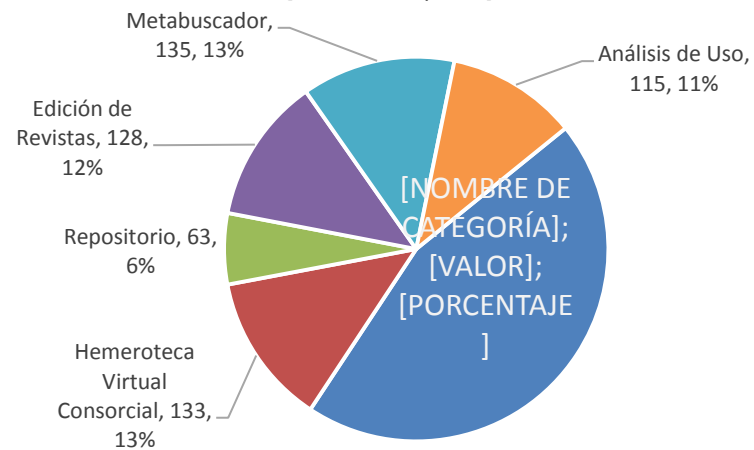
Beneficios 2013

[millones de pesos]



Beneficios 2014

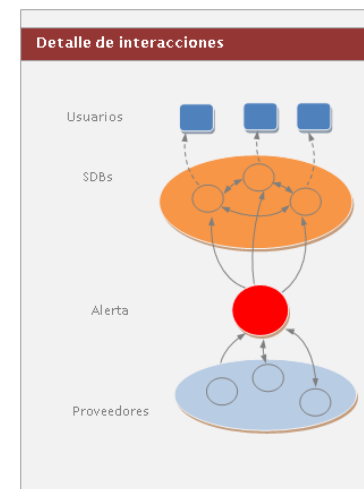
[millones de pesos]



BENEFICIOS

ACCESO AL CONOCIMIENTO EXPERTO

- Generación de conocimiento experto entre servicios – retroalimentación
- No es propio de consorcios, pero en Alerta al Conocimiento es posible su integración en múltiples niveles
- El aumento en la integración, aumenta el conocimiento generado: *sinergia entre los servicios*
- El conocimiento es resguardado y accedido a través de nuestra Herramienta de Gestión de Conocimiento.



ACCEDER A ESTOS BENEFICIOS

ACCESO AL CONOCIMIENTO EXPERTO

BENEFICIOS POR SERVICIO

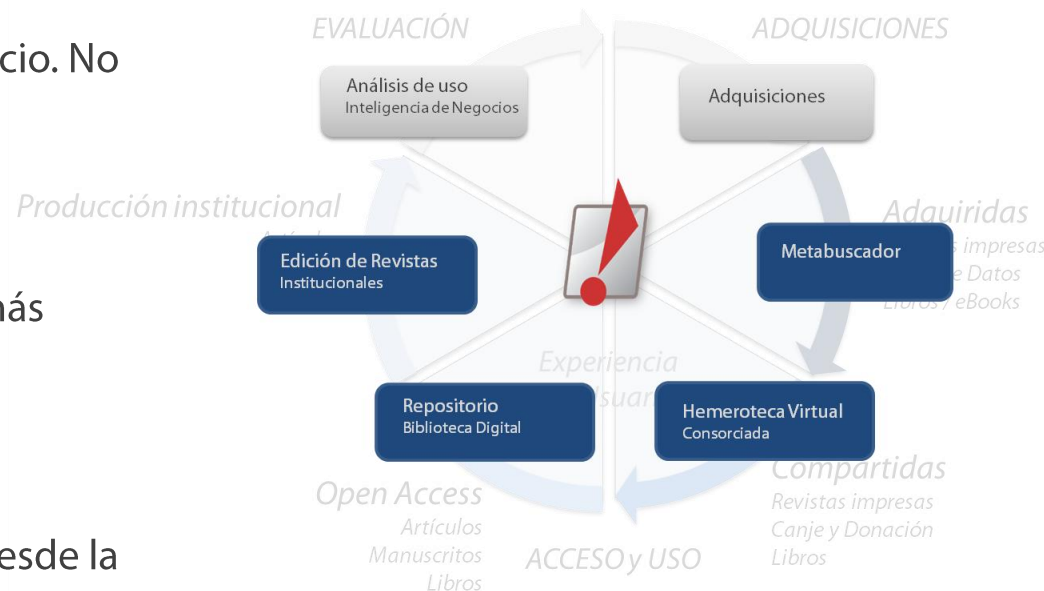
- Los beneficios son propios de cada servicio. No hay dependencias.

INSTITUCIONES

- Cada institución puede integrar uno o más servicios, aumentando su sinergia

SERVICIOS INTEGRALES

- Cada servicio es una solución integral, desde la infraestructura hasta la operación, manteniendo una gestión ágil y flexible en cada institución



GRACIAS !!

SEMINARIO 2015

*Beneficios de la Colección Colaborativa:
Desde la adquisición al análisis*

8 de mayo de 2015, Hotel Sheraton Santiago



ALERTA AL
CONOCIMIENTO



ALERTA AL
CONOCIMIENTO